华龙航空（以下或称“我们”）非常注重保护用户（“您”）的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们希望通过本《基本功能隐私政策》向您清晰地介绍在使用我们的产品/服务时，我们如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

华龙智行 App 的基本功能包括“出行预定与信息查看”。您同意本隐私政策表示您已了解我们产品和服务所提供的基本功能，以及基本功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权。如您希望使用我们提供的扩展功能，我们将在您开始使用具体功能前就收集、处理非必要个人信息单独征求您的同意。如果您拒绝提供非必要个人信息的，将无法继续使用扩展功能，但并不会影响您使用基本功能。

（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的下列目的收集和使用您的个人信息。

1、帮助您成为我们的用户

华龙智行 APP 遵循本地部署、邀请注册模式，将由与您对接的客户经理根据您提供的姓名、手机号等信息为您创建帐号；我们会将您提供的信息上传至服务器进行处理，并对其严格保密，采取相适应的数据安全技术措施保证安全性。

2、为您提供预订、下单、订单管理功能

您在华龙智行 APP 上预定出行行程时，您需要提供**乘机人信息（姓名、电话号码、身份证件等）**、服务偏好（如餐单喜好、机上娱乐用品喜好等）等。
为向您展示您账号的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。

您在华龙智行 APP 上生成的行程内容中，将可能包含您的身份信息、联络信息、行程信息、住宿信息、支付信息等，这些都属于敏感信息，请您谨慎向他人展示或对外提供，我们将会在行程结束时删除如乘机人信息等敏感信息。

3、为您提供航班评价、投诉反馈功能

您在华龙智行 APP 上可以对我们提供给您的服务进行投诉、评价等。

在进行相关操作时，您可以选择开启系统的**相机权限，通使用拍照、录视频等功能授权华龙智行 APP 访问您的相机，以便于您可以实现通过拍摄照片或录制视频等方式反馈内容**，如果您需要发送语音或录制并发送有声视频时，您还需开启**麦克风**权限。相机功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法通过拍摄图片、视频等方式进行投诉反馈，**但不会影**

响您享受行程提交等基本功能。
您可以选择开启系统的相册权限（部分机型中为存储权限），通过主动上传图片、视频等方式授权我们访问您的相册，以便于您通过上传照片或上传视频等方式发送内容。我们会收集您选择上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法通过拍摄图片、视频等方式进行投诉反馈，**但不会影响您享受行程提交等基本功能。**

（二）其他

在您通过华龙智行 APP 进行行程预约时，您需要提供与您同行的乘机人的相关身份信息，请您确保已取得相关人的授权。

（三）征得同意的例外

请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

2、为履行法定职责或者法定义务所必需；

3、 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5、依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6、法律法规规定的其他情形。

请注意，单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系的信息，不属于个人信息。如果我们将单独无法与任何特定个人建立联系的信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

（四）个人信息的使用规则

我们承诺，您的个人信息将仅用于行程安排，不会与任何第三方共享，且与行程相关的乘机人身份信息将在行程结束后删除。

（五）设备权限调用

为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的必要权限，并在调用前向您弹窗询问，如您拒绝我们调用对应的必要权限的，可能导致相关业务功能无法正常使用，但不会影响您使用基本功能。

您可以在设备的设置中选择关闭部分或者全部权限。

二、我们如何保存和保护您的个人信息

（一）个人信息的保存

1、保存期限：我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律法规有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并根据交易情况确认实际适用的存储期限：完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长

的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。
在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

2、**保存地域：**我们在**中华人民共和国境内**收集和产生的个人信息，将**存储在中国境内。**

（二）个人信息的保护措施

1、**数据安全措施**

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。华龙通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时采用 *SSL* 加密保护技术；同时对网站本身提供 *https* 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、**安全认证**

我们正在申请公安部信息安全等级保护二级认证、*ISO27001* 信息安全认证，并与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。

3、请您知悉并理解，**互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即与您的客户经理取得联系，以便我们采取相应措施。**

4、**安全事件**

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。**我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况**。