华龙航空信息安全和隐私保护告知书

北京华龙商务航空股份有限公司（以下简称 “华龙航空”）采取一系列措施来确保您的信息安全和隐私保护。

顶层设计

“华龙智行客户端 APP”（以下或简称“智行 APP”）及后端为其提供数据的生产运行系统，都是由华龙航空团队自主研发的，拥有自主知识产权。系统在上线前经过了长时间的产品打磨和深度测试，系统安全、可控、可靠。

我们坚持在本地服务器上部署全部的数字化系统，坚持不上云。并且，我们将“智行 APP”与华龙航空其他数字化系统分别部署在不同的服务器上，以进行物理隔离，而非虚拟区分。

我们仅邀请华龙航空尊贵的客户注册使用“智行 APP”，而不会把 APP 放在应用市场上向公众开放下载。

即便是华龙航空员工使用的生产运行系统，也仅限于内网访问。华龙航空采用虚拟专用网络（VPN）技术，保障员工在远程办公时的数据安全传输。

技术手段

“智行 APP”在处理客人证件等敏感信息时，会对信息进行脱敏处理。所有信息在存储、传输过程中，都会先做 7 层加密打包，防止数据被窃取或篡改。我们还会定期更新加密密钥，有效确保信息安全。

我们的网络设施也采取了先进的信息技术和安全防护措施，比如部署强大的防火墙、入侵检测系统/ 防御系统以及防病毒软件等网络安全设备，实时监控和阻止外部非法网络访问和恶意攻击。我们部署了网络安全监控系统，对网络流量进行实时监测和分析，及时发现异常流量和潜在的攻击行为，24 小时待命的技术人员收到系统告警会立即采取措施。

无论是服务器硬件，还是软件系统，华龙航空都采用高等级的安全保障机制，全部达到或超过国家信息安全等级保护二级的要求，确保客户端使用安心、放心、顺心。

我们对公司内部员工的访问、操作权限进行了严格而细致的管理。根据不同

部门和岗位的业务需求，设置最小化的访问权限，尽可能缩小信息使用范围。网络访问日志将被详细记录并定期审计，以便及时发现和追溯异常访问行为。当员工岗位变动时，我们会及时评估新岗位所需的系统权限，在原有基础上进行调整，并收回原岗位不再需要的权限。

我们要求员工和“智行 APP”用户使用**强密码。**密码长度不少于 8 位字符；必须包含大写字母、小写字母、数字及特殊字符 4 类字符组合；密码要求每 3 个月更新一次。从终端确保系统不受恶意访问、攻击。

我们每天对数据进行全量备份，并将备份数据存储在安全可靠的本地和异地的存储设备中。确保在发生意外情况时，能够迅速恢复数据，保障业务的连续性和用户数据的可用性。

组织保障

全体华龙人自觉践行“诚信、正直、注重细节、坚守正道”的企业文化。华龙航空已经第 3 次通过 IS-BAO III 级公务航空运行安全审定，并且获得 IS-BAO 10 年安全认证，均属于国内首次，安全级别为行业最高。安全文化已经深入每一位员工的内心，成为最高职业信条。

华龙航空对所有员工进行严格的背景审查、安全培训和权限管理。我们定期组织员工参加信息安全培训，提高员工对信息安全重要性的认识，确保员工具备必要的信息安全意识和技能，自觉遵守信息安全规定并能够及时发现和报告潜在的安全隐患。

华龙航空制定完善的信息安全应急响应预案。在发生信息安全事件时，能够迅速启动应急响应机制，及时采取措施进行处置，降低事件造成的影响。

华龙航空严格遵守国家、地方和行业有关信息安全的法律法规、行业标准和规范。我们积极配合中国民航局，当地公安机关的监督检查工作，接受监管部门的指导和建议，不断提升公司的信息安全管理水平。

我们在此告知，您在使用“智行 APP”时有权拒绝本 APP 访问您的相机、相册、麦克风等。可以通过系统设置关闭这些设备调用。

我们也请您与我们一道努力确保信息安全和隐私保护。我们建议您采用强密码；避免使用生日、电话号码等个人信息作为密码；定期更新密码。

我们建议您在使用公共 Wi-Fi 时要格外小心，如果确需要连接到公共 Wi-Fi，最好使用虚拟私人网络（VPN）来保护你的数据。

请您及时向我们反馈安全事件。如遇密码被盗，手机丢失，或者任何系统问题，请及时联系您的专属客户服务人员。我们有 24 小时待命的系统运维人员，将及时为您处理。