ITPO SHANGHAI

投资闵行

闵行区营商环境评估报告

2020



联合国工业发展组织上海投资促进中心



总体而言，闵行区继续保持工业化经济体水平，战略新兴产业发展势头强劲，已达到联合国工发报告中的积极参与先进数字化制造技术的经济体水平，对标国际先进地区，区域引擎作用表现突出，瞄准最高标准，最高水平，积极打造国际一流营商环境。

PREFACE

前言

为深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，对标联合国工发包容可持续产业发展的国际理念，全面评估闵行区营商环境，上海市闵行区投资促进中心委托联合国工业发展组织上海投资促进中心（UNIDO　ITPO上海）作为第三方机构提供智力支持，编写了《闵行区营商环境评估报告（2020年度）》。

在报告编写过程中，联合国工发组织上海投资促进中心充分借鉴国际主流的指标体系[1]，在2018年报告的基础上优化更新评价指标，设计出适用于闵行区的营商环境评估指标体系，并结合近期颁发的《优化营商环境条例》（国令第722号）以及《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》中相关要求，访谈了上海虹桥商务区管理委员会、闵行区发展和改革委员会、闵行区经济委员会、闵行区科学技术委员会、闵行区财政局、闵行区市场监督管理局、闵行区规划和自然资源局、闵行区人力资源和社会保障局、闵行区文化和旅游局、闵行区投资促进中心、上海南虹桥投资开发有限公司等十一个政府部门和相关企业，整理四万余字的调研记录，结合274份来自园区企业的问卷调查，以及运用案例总结研究等方法，从国际视角对闵行区营商环境进行综合评价。

知识产权声明：报告中对标国际的营商环境评估指标体系及与投资成熟度有关内容的知识产权属于UNIDO ITPO Shanghai所有，未经权利人授权，任何人不得擅自援引或使用。

[1]包括：联合国工发组织的《工业竞争力报告》UNIDO, Competitive Industrial PerformanceReport 2018, Biennial CIP report, edition 2018；《工业园区国际指南》系列标准 UNIDO, International Guidelines for Industrial Parks, Nov 2019；《2020 全球工业发展报告》UNIDO, Industrial DevelopmentReport 2020–Industrializing in the Digital Age, Nov 2019；联合国贸发会议《世界投资报告》UNCTAD, World Investment Report 2019；世界银行《营商环境报告》World Bank, Doing Business Report 2019: Training for Reform；瑞士洛桑管理学院《世界竞争力报告》等评价体系 International Institute for Management Development (IMD), World Competitiveness ranking 2019

目 录
Contents

01
一、营商环境评估指标体系设计

03
二、闵行区营商环境综合评估

2.1可持续发展取得显著成果 03
2.2投资开放成熟度稳中有升 07
2.3形成发展成果共享生态圈 08
2.4创新创业服务体系较完备 10
2.5政府服务水平进一步优化 12

15
三、闵行区营商环境亮点国际对标

3.1对标国际，数字化制造技术应用 15
3.2对标国际城市（群），服务长三角一体化并打造国际创新引擎 16

18
展 望

19
附 录

附录 1：营商环境评估指标设计方法和原则 19
附录 2：企业问卷调查分析 21
附录 3：闵行区营商环境满意度调查问卷 23
附录 4：闵行区涉企政策清单和政策条款 23

CONTENTS



一、营商环境评估指标体系设计



二、闵行区营商环境综合评估

联合国工发组织理念构建的营商环境指标体系框架中，共有可持续产业发展、投资开放成熟度、包容性、创新与资本、制度与法律环境五个一级指标。



综合各项指标，闵行区继续保持在工业化经济体发展水平，积极参与先进数字化制造技术，构建了具有包容性的发展生态，外资集聚优势明显，政府服务水平获得广泛好评， 具有较强的投资竞争力。

2.1可持续发展取得显著成果

根据联合国《2030年可持续发展议程》，可持续发展包含三个层面的意义：提高经济竞争力、保护环境、创造共同繁荣。此次，可持续发展水平重点考量区域协同性和可持续产业化两个二级指标。

总体而言，闵行区充分发挥区位优势，积极运用先进数字化技术，打造智能制造新引擎，对区域资金、人才等要素吸引效应尤为凸显，构建了良好的可持续发展格局。



2.1.1区域协同性

闵行区是长三角一体化发展的“桥头堡”。随着长三角一体化发展上升为国家战略，闵行区的区位优势、辐射带动效益更加凸显。世界最大的综合交通枢纽——虹桥综合交通枢纽就位于闵行区境内，设计流量140万人次/天，目前已超日均115万人次，闵行区已成为上海联通长三角、通往全世界的“登机口”，在区域协同发展方面发挥着日益重要的引擎作用。主要表现在:

增强全球资源配置能力



依托已经建成的352幢高品质楼宇，集聚跨国公司、国内龙头企业总部、“独角兽”企业和“隐形冠军”企业。虹桥商务区（闵行部分）目前已引入壳牌、罗氏诊断等跨国公司总部及总部类机构160家。闵行区是进口博览会的主战场。按照市委、市政府决策，与虹桥商务区管委会协力建设总面积60万平方米的虹桥进口商品展示交易中心，创新“保税展示交易”常态模式，搭建“6+365”常年交易展示平台，为海外机构、组织和企业提供展示服务和交易平台，打造连接长三角地区和全球发展的桥梁。

打造科技创新策源地

闵行区是上海建设具有全球影响力科技创新中心的“四梁八柱”之一，是上海南部科创中心核心区。区内研发机构集聚，新兴产业发展迅猛，基本形成了以企业为创新主体，整合产业园区资源，上海交通大学、华东师范大学、科研院所等科研资源，以专业的创新创业载体为依托，配合科创政策、基金的“政、产、学、研、资”一体化科创生态链。



加快高端产业引领功能



闵行区拥有可口可乐、强生、飞利浦照明等44家跨国公司地区总部，独立的外资研发机构23家，包括花王、英特尔亚太、埃克森美孚、米其林轮胎等世界500强优质企业。闵行区新一轮产业规划明确了先进制造业和现代服务业“双轮驱动”的产业定位。先进制造业依托南部科创中心核心区打造“南上海高新智造带”，重点发展高端装备、人工智能、新一代信息技术和生物医药产业。现代服务业依托虹桥商务区打造“大虹桥国际商贸带”，聚焦发展国际商贸、现代金融、文化创意和科技服务。

打造开放枢纽门户

虹桥综合交通枢纽作为上海最大的对外交通门户，集民用航空、高铁、地铁、公交、出租等八大出行方式，56种换乘方式，轨陆空三位一体。从这里出发，1小时可以到达南京、杭州、宁波，1.5小时内可以到达韩国济州岛，2–5小时之内可以覆盖到东南亚各个城市。世界单体面积最大的国家会展中心紧靠闵行区、紧邻虹桥商务区，中国国际进口博览会每年在此举办。首届进博会成交金额达578亿美元，第二届进博会成交额达711亿美元，“买全球、卖全球”的效益充分体现，第三届进博会正在积极筹备，蕴含无限商机。虹桥进口商品展示交易中心支持“6+365天”常年保税展示交易常态化，连同保税物流中心（B 保）打造前店后仓业务模式。



2.1.2可持续产业化

根据《联合国工发组织2017年报》,如果某经济体经调整的人均制造业增加值高于2500美元或人均国内生产总值（以购买力平价计算）在20000美元以上，则该经济体会被视为“工业化”经济体。

参考以上维度，本报告主要从五个三级指标开展评估：GDP年均增速、地均GDP、制造业增加值占GDP的比重、人均制造业增加值、中高技术产业增加值占总增加值的比重。

	上海市平均	闵行区
战略新兴产业/规上企业	32.4%	41.9% ↑
制造业增加值占GDP比重	27.0%	36.6% ↑
GDP年均增速	6.5%	6.0%

表1 可持续产业化指标–1

	上海市平均	闵行区
地均GDP（亿元）	6.0	6.8 ↑
人均制造业增加值	4.2	3.8

表2 可持续产业化指标–2

来源：上海市统计年鉴、闵行区统计年鉴

从指标数据看，闵行区制造业增加值占GDP比重远高于全市平均水平，说明在包容可持续工业发展方面表现突出（如表1）。地均GDP高于全市平均水平，即每平方米土地创造的产值高于全市平均值（如表2），土地使用效率高，产值密度大。上海市委书记李强曾在2019年5月的区委书记座谈会上指出，上海的发展要坚持“四个论英雄”：以亩产论英雄、以效益论英雄、以能耗论英雄、以环境论英雄。闵行区在地均GDP上的表现，正是践行了上海高质量发展的理念。**根据联合国工发报告，闵行区实施立足远期效益的产业化发展模式，继续保持在工业化经济体发展水平。**

年度	2016	2017	2018	2019
闵行区战略新兴产业/规上企业	38.7%	38.8%	37.1%	41.9%

表3 2016–2019闵行区战略新兴产业/规上企业

来源：闵行区经委

在新兴科技应用领域，闵行区围绕产业链部署创新链，新能源、高端装备、生物医药、新一代信息技术等战略新兴产业产值连续三年超过1200亿元，与规模以上工业产值的比重稳定在37.1%–40%（如表3）。在先进数字化制造技术领域积极参与专利申请，推动四大高科技园区建设，构建“4+4”产业体系。根据UNIDO《2020年工业发展报告》，**闵行区已达到积极参与先进数字化制造技术的经济体水平。**



闵行区新一轮的产业布局规划围绕“4+4”产业体系。南部规划建设“南上海高新智造带”。以上海南部科创中心核心区为支撑，以紫竹高新技区、闵行开发区、莘庄工业区和临港浦江国际科技城，以及各类创新创业载体为承载，优先发展先进制造业，同时围绕重点领域推进重点产业，聚焦发展高端装备、人工智能、新一代信息技术、生物医药“四大领域”。北部规划建设“大虹桥国际商贸带”。以虹桥商务区为核心，以七莘路和沪闵路作为发展轴线，包含南虹桥商务区、七宝生态商务区、虹桥吴中商务区、九星商务区、莘庄商务区、莘庄综合枢纽、南方商务区等重点CBD，着力发展国际商贸、现代金融、文化创意和科技服务“四大产业”，推动现代服务业集聚发展，积极发挥对长三角乃至全国的辐射及联动效应。



紫竹高新区



规划面积13平方公里，以“生态、人文、科技”为发展理念，集教育、科研、人才、资本、产业等优势于一体，聚焦人工智能与数字内容产业，强化软件和信息技术服务业。积极吸引区域总部、研发设计中心、风险投资公司及高科技中小创企业入驻，打造以孵化未来产业为主题，具有世界影响力的品牌园区。2019年位列国家高新区中第12位。

闵行开发区



是1986年经国务院批准的全国首批14个国家级经济技术开发区之一，总面积3.5平方公里，逐步形成以装备制造、生物医药、新材料为主导的先进制造业和以研发、设计、销售、技术服务、地区总部为主导的生产性服务业的产业格局。园区内世界500强投资企业的主要经济指标在开发区的比重超过80%，引进强生、ABB、巴斯夫、博朗、三菱电梯等一批跨国公司，形成十多个平均年产值20亿元以上的企业集聚及核心企业。

莘庄工业区



上海市政府于1995年8月批准成立的市级工业区，总开发范围22.91平方公里，是上海南部科技创新中心的核心产业城区、上海西南部先进制造业和生产性服务业融合发展的示范引领城区，成为上海西南部研发和技术创新最重要的引擎之一。园区依托制造业优势，致力发展“6+1”的主导产业格局：机械及汽车零部件、重大装备、航空航天、电子信息、新材料及精细化工、生物医药以及生产性服务业，产业集聚度达到80%。

漕河泾科技绿洲



上海漕河泾新兴技术开发区是国务院批准设立的经济技术开发区、高新技术产业开发区和出口加工区，现规划面积14.28平方公里。已形成了以电子信息为支柱产业，以新材料、生物医药、航天航空、环保新能源、汽车研发配套为重点产业，以高附加值现代服务业为支撑产业的产业集群框架。漕河泾科技绿洲占地60公顷，主要借鉴国外先进科技园区的开发、管理理念，重点集聚一批信息及各类高技术研发、设计总部机构，是引进国外先进理念、规划、标准的科技“园中园”。

2.2投资开放成熟度稳中有升

投资环境是营商环境的落脚点。世界银行《营商环境报告》等国际指标体系都将自由市场及竞争政策、开办企业便利度等指标作为评价营商环境的重要因素。从工发组织的理念出发，开放的投资环境和稳定的投资增长，不仅有利于包容可持续的工业发展，也有利于产业转型升级。**总体而言，闵行区外商投资吸引力进一步提升，企业投资意愿明显，外资集聚优势持续显现。**

2.2.1投资开放度

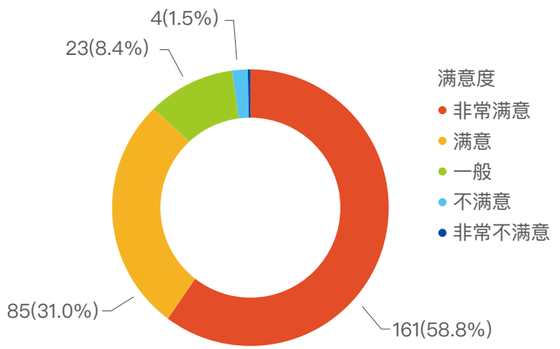


图1 开办企业便利度满意程度

来源：课题组根据调研资料整理

一是吸引外资势头强劲。2019年，闵行区在优化营商环境方面不断努力，外商投资稳中有进。外资总数和新增数仅次于浦东新区，居全市第二，属于外资企业集中区。新设外商投资企业、合同外资、实到外资三项指标继续保持增长。新设外商投资企业647家，同比增长29.4%；吸收合同外资33.5亿美元，同比增长18%；实到外资7.3亿美元，同比增长2.7%。从行业看，批发零售业、科学研究和技术服务业外商投资态势强劲，增幅最为显著。

二是开办企业便利化程度呈现领先态势。为便利企业，闵行区提供了高效的政务服务，并得到了区内企业的广泛好评。问卷调查显示，约90%的企业对闵行区开办企业便利度表示满意。

闵行区充分发挥产业优势，引进一批重点产业龙头企业。例如:**信达生物上海总部暨全球研发中心项目。**该项目作为集团总部和全球研发中心，承担集团战略管理、资产管理与投资、业绩管理、财务管理、人力资源规划、综合协调及共享服务功能；全球研发中心重点建设抗体药物前期研发集成技术平台，抗体药物临床前/临床评价技术平台。**安正时尚集团二总部项目。**该项目将作为安正集团儿童用品及母婴业务板块研发运营总部，建设成为青蛙王子、ALLO&LUGH等儿童用品品牌研发设计、运营、培训中心。

2.2.2投资成熟度

面临我国利用外资的新形势新任务，中央和上海出台一系列吸引外资政策[2]。闵行区认真贯彻落实，重视招商引资工作，逐步优化投资环境。

本报告以五个三级指标评估了闵行区的投资成熟度，分别是：投资强度、投资密度、投资增长率、投资稳定度及投资结构。

[2]我国出台《关于积极有效利用外资推动经济高质量发展若干措施的通知》、《关于扩大对外开放积极利用外资若干措施的通知》，上海出台《关于进一步扩大开放加快构建开放型经济新体制的若干意见》

	上海市平均	闵行区
投资强度	0.079	0.09 ↑

表4 投资强度对比图（投资额/平方公里）

	上海市平均	闵行区
投资密度	0.21	0.14

表5 投资密度对比图(投资额/万人)

	上海市平均	闵行区
投资结构	91:9	89:11

表6 投资结构对比图（三产：二产）

来源：上海市统计年鉴、闵行区统计年鉴

从以上指标数据看，**闵行区投资强度高于上海市平均水平，说明该地区投资集聚度较高，企业投资意愿明显。**

以紫竹高新区为例，园区重点引导人工智能、文化创意产业落户，目前入驻的外资企业包括：微软、英特尔、可口可乐、印孚瑟斯、雅马哈、克莱斯勒、博格华纳等。以高端装备、新一代信息技术、生物医药为重点引导产业的莘庄工业区和闵行开发区，吸引了包括大金、雅诗兰黛、施耐德、强生、ABB、巴斯夫等诸多知名外企的投资落户。

从投资稳定性来看，全区新增资本部分占55%，新设企业资本占比44%；从投资存续性来看，截至2019年底，通过年报的企业数达9.6万余家。**综上，闵行区在投资成熟度方面优势明显。**

2.3形成发展成果共享生态圈

工发组织提倡在工业化进程中，实现具有包容性的共享发展。**总体而言，闵行区积极践行这一发展理念，优化公共服务，活跃夜间经济，推广低碳循环技术应用，形成了多层次的包容性发展生态。**

2.3.1发展成果共享

闵行区倡导让大多数人共同参与发展，在保障社会公平的基础上促进经济发展，推动发展成果共建共享。

（1）公共服务共建共享

闵行区着力完善公共服务，调动群众力量，共建服务体系，共享服务成果，提升居民社会幸福感。

交通方面，闵行区是上海唯一一个横跨黄浦江两岸的区域，也是上海市主城区的重要组成部分。闵行区水陆空立体交通网络便捷通达，以虹桥枢纽为核心，构筑起了四通八达的立体交通网络，对内畅通、对外联通，面向长三角，通达全世界。到达人民广场20分钟，到达浦东国际机场40分钟。轨道交通已运营10条，建设/规划中8条，总里程162公里。全部建成后的总里程将超过香港地铁和台北捷运系统总长度。至2019年底，闵行区域内有公交线路239条，其中区域性线路91条，过境公交线路148条，公交线网密度达到1.94公里/平方公里。



医疗方面，闵行区拥有包括复旦大学、交通大学附属医疗机构在内的29家公立医疗机构，包括瑞金医院闵行区分院、仁济医院等8家三级甲等医院，正在建设中的新虹桥国际医学中心，正全力打造高端医疗服务产业平台，集聚了美国通用医疗、新加坡百汇医疗等多家优质国际医疗资源。





教育方面，高端国际学校、优质民办学校、公办学校汇集，满足全区乃至全市各类人群的教育需求。截至目前，闵行区全区有各级各类学校421所，基础教育总量居全市第二。上海美国学校、上海英国学校、上海韩国学校等国际学校汇集，国际学校数量占到全市的三分之一。

案例 1：闵行区积极充分保障人才生活质量和工作便利

闵行区以人才兴区，注重人才引进。每年为海外归国高级人才提供40万元资助，推出“春申人才计划”的高端人才服务卡，享受快捷政务、医疗、住房、入学、养老补贴等10大类政策福利，充分保障和提高高端人才生活质量和便利系数。

来源：闵行区人社局

（2）夜间经济活跃度

闵行区坚持“市场主导、政府引导、对标国际、包容多元”的原则，鼓励业态多元化发展，不断创新监管方式，提升精细化管理水平，鼓励夜间经济繁荣发展，创造美好生活环境。

2019年，闵行区成立夜间经济联盟（包括商业综合体、商业街、锦江乐园等），推出“文创购物节”，并发布闵行区夜间经济特色地图，重点打造夜游、夜购、夜跑、夜读、夜娱等夜间“五环”活动。

闵行区范围内商业综合体共计20家，包括万象城、爱琴海、中庚漫游城、龙湖星悦荟、龙湖天街、浦江万达等商业载体。



图2 夜间经济地图

资料来源：闵行区经济委员会

（3）**中小微企业比重**

促进中小微企业发展是工发组织ISID目标的重要子目标之一，通过提高中小微企业融资便利度，可有效促进中小微企业融入全球价值链与市场。闵行区的中小微企业比重较高，占企业总数85%（根据工信部联企[2011]300号中小企业认定标准），闵行区针对中小微企业提供了便利的信贷服务，扶持中小微企业的发展。

2.3.2低碳循环技术应用

（1）**单位产值能耗**

闵行区推进低碳循环技术应用，降低单位产值能耗成效显著。2019年，闵行区单位产值能耗（规上）仅为0.0455吨标准煤/万元，仅为上海2017年单位产值能耗（0.405）的1/9。

（2）**循环经济技术应用水平**



闵行区率先探索应用循环经济技术，积极打造绿色低碳城区。浦江智谷是上海唯一的节能生态型商务园。所有建筑均以“节能、健康、舒适”理念作为建筑设计标准。楼板埋管系统、外遮阳板系统、全新风置换系统等建筑完全克服了传统商务办公楼普遍存在的新风量不足、室内空气混浊、病菌交叉感染、能耗浪费等弊病。园区打造能维持人工湖良性生态环境的生物环境，在园区两侧的生态庭院中，开辟约5000平方米水塘类型的湿地水体，在创造江南水域乡野景观时，模仿自然的水循环过程，把宝贵的雨水径流资源汇集到湿地水体内，适当栽植具有水体自净功能的水生植物。与传统办公楼相比，其能耗可节约75%左右。

2.4创新创业服务体系较完备

良好的创新创业服务和便利的创新资本环境是企业落户选址的重要因素。闵行区注重培育创新软环境，打造全市领先的创新创业速度。**总体而言，闵行区在创新创业服务体系方面日渐完整，资本助推力度全市领先。**



2.4.1创新创业服务体系

闵行区科技创新服务体系完备，区内研发机构集聚，知识产权保护体系完善，新兴产业发展迅猛，基本形成了“政、产、学、研、资”一体化科创生态链。

（1）**技术成果转化**

闵行区加强科技创新平台建设，大力扶持初创企业发展，支持科创企业成长壮大，支持发展科技专业服务，实现一大批技术成果转移转化，尤其在研发投入方面全市领先。2018年闵行区R&D投入占GDP比重为11.3%，远高于全市平均水平（4.16%）和全国平均水平（2.19%）。



案例 2：闵行区打造知识产权保护金字招牌

闵行区是国家知识产权保护示范区，也是全市唯一的国家科技成果转移转化示范区，在知识产权保护和科技成果转移转化方面作了诸多探索，目前正在打造两块金字招牌。一是华东版权登记大厅。华东版权登记大厅是中国版权保护中心将国家级版权公共服务向重点地区延伸的重要窗口，把版权确权、授权、维权、研究咨询、宣传推广五大服务平台功能拓展到整个“长三角”地区，使上海及周边地区的创新型企业可以得到高效、便捷、专业、全面的一站式版权服务，激发创新活力，推动产业转型升级。二是上海知识产权南部分中心。闵行区与上海联合产权交易所、上海交通大学三方合作，共建位于“零号湾”的上海联合知识产权交易中心南部分中心，为建设上海南部科创中心提供知识产权交易运营平台，旨在促进区内外技术成果转移转化。

案例 3：闵行区推进技术成果转化呈现“三化”特征

闵行区是国家科技成果转移转化示范区，在成果转移转化方面形成了三大特色。

一是国际化。闵行区集聚大量外资研发机构，180余家世界500强的企业，包括微软、英特尔等外资企业研发总部。此外，还有40家外资研发机构，集聚大量高层次的人才。

二是专业化。闵行区与专业机构合作推进成果转移转化。有上海交通大学、华东师范大学两所985高校——上海一共4所，闵行区占了一半，此外还有电气学院、东海学院等专业机构加入。

三是融合化。闵行区正在打造人工智能研究院。同时，引进国内有实力、有影响力的院校，共建共享“智造”成果。哈尔滨工业大学、西北工业大学，都将在闵行区围绕人工智能和高端装备产业成立研究机构。

来源：闵行区科委

（2）**知识产权保护**

闵行区在全市率先提供知识产权“管家式”专项服务。已成立“闵行区知识产权法律顾问团”，在“零号湾”等金融创投集聚园区建立知识产权保护合作机制，律师结对为科创企业提供知识产权类法律咨询，打造知识产权法律保护工作平台。成立“闵行区公证处知识产权服务中心”，组建专业化公证团队，围绕企业需求，为企业商务贸易、知识产权保护、科技成果转化等提供公证法律服务。**此外，闵行区首推知识产权“长三角”服务体系。**国家商标局针对长三角地区商标注册进行便利化改革，目前在上海闵行区、徐汇区、奉贤区试点。2019年，闵行区全年专利申请量与授权量分别为1.83万件和1.12万件，每万人发明专利拥有量达76.1件，远高于上海市平均水平(53.5件)。**闵行区还在2020年初推出了全国首创证照商标联动试点。**

2.4.2创新创业资本

闵行区吸引资本要素集聚，形成区域创新创业合力，为区内企业拓展融资网络，建立完善多层次资本市场体系。

（1）**技术成果转化**

闵行加强科技创新平台建设，大力扶持初创企业发展，支持科创企业成长壮大，支持发展科技专业服务，实现了一大批技术成果转移转化，尤其在研发投入方面全市领先。

（2）**创新资本可获得性**

闵行优化企业融资渠道，提升创新资本可获得性，增强企业融资便利度，并在全市首推创园贷。2017年，闵行区在全市首创针对产业园区内企业融资的闵行科创园区融资贷款(简称“创园贷”)，用于扶持园区内中小微企业。“创园贷”采取多方联动——街道作为“大园区”概念，享受楼宇与企业税收补贴，乡镇推荐“创园贷”试点示范单位，区政府依据试点情况进行全区推广。2018年，全区中小微企业政策性担保贷款总额10.9亿元，受益企业超过350家。2019年，“创园贷”已实现“街道”全覆盖，计划2020年实现园区全覆盖并将融资资金管理与运营权利下放至各大园区，目前已与紫竹高新区、莘庄工业区、临港浦江园、零号湾展开密切合作，争取实现政策性担保贷款总额突破20亿元。此外，“创园贷”项目可以更好地帮助产业园区引进高质量产业项目与投资，例如紫竹高新区通过线上平台发布金融信息，扩大企业了解园区的渠道，这一线上平台做法有望推广到全区。

2.5政府服务水平进一步优化

制度与法律环境是衡量营商环境的重要维度。2020年，闵行区最新出台优化营商环境方案3.0版，将深入推进“放管服”改革作为重点改革事项，构建良好制度与法律环境。本报告主要从政务服务和监管执法两方面来考察。**总体而言，闵行区在更高层面推进政务改革，提升行政审批效率，为企业提供切实便利服务。**

2.5.1政务服务

（1）**政务透明度**

据问卷调查显示，87%受访者对闵行区政策制定及政务执行的透明度表示满意。根据上海市统一“惠企一窗通办”要求，在闵行区行政服务中心设有专门窗口，可以就区级各局、委、科服务内容进行统一咨询。2020年还将进行市、区“一窗通办”信息统一，零差别受理窗口。此外，每年进行问卷调查与听证会，以保障制定政策前充分听取各方意见。

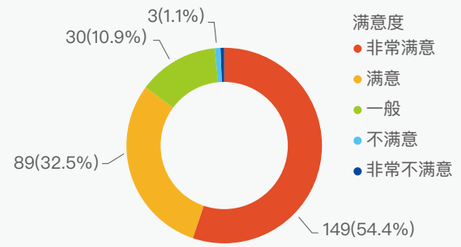


图3　政策制定及政务执行的透明度

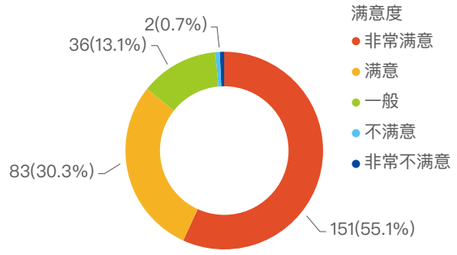


图4　政策可兑现度

来源：课题组根据调研资料整理

（2）**政策可兑现度**

据问卷调查显示，超过85%受访者对政策可兑现度表示满意。

例 4：闵行区仪器共享政策兑现

根据《闵行区人民政府关于印发<闵行区关于推进科技创新创业和成果转化的政策意见>的通知》第2条关于“加强公共技术服务平台建设”的相关规定：“对加盟市研发公共服务平台的企业购买关键重大的进口设备，给予其购置费30%补贴，每年每家单位最多补贴100万元。”2019年闵行区对区内两家企业进行了“共享仪器设备购置补贴”政策的兑现工作，根据政策条款给予上海鹿明生物科技有限公司和上海中科新生命生物科技有限公司合计200万元的仪器购置费补贴。

来源：闵行区科委

（3）**政策创新力度**

闵行区进一步加大简政放权力度。按照部署，取消调整机动车维修经营许可、农业机械维修技术合格证核发、公司增设分公司备案等一批行政审批事项。**疫情期间加强惠企力度。**面对新冠疫情这一“黑天鹅”事件，闵行区切实对接企业需求，及时出台疫情防控期间惠企政策。如，对符合上海“援企稳岗”失业保险返还政策的企业，在市级返还50%的基础上，剩余部分区级财政再补贴50%。闵行区人社局排摸了春节后提前复工的企业，了解用工需求；对节后复工的企业提供临时用工需求调剂，搭建企业间人力资源临时共享平台，及时在市级公共招聘网予以发布用工信息；联合街镇积极帮助罗森、汉堡王、万科物业等企业解决用工需求。**深化政务服务清单建设。**形成全区政务服务事项总目录清单、进驻中心“一门式”审批服务事项清单、全区“一网通办”政务服务事项清单。持续开展“减证便民”行动，再取消调整一批证明事项，实现六种证明情况100%取消。**推行行政审批评估评审改革。**对保留的中介服务事项，逐项推行标准管理、分类管理、区域管理和同步管理，优化评估评审的形式和内容。**进一步加快开工放样办理效率。**对免予设计方案审查的工程建设项目和社会投资小型项目，建设单位可采用告知承诺的方式申请开工放样复验备案，受理后当场办理。**进一步压缩土地出让合同调整办理时限。**对不涉及补缴出让金的调整事项，在受理后10个工作日内完成合同调整。

2.5.2监管执法

闵行区加强事中事后监管，推行新型监管执法，提升企业生产经营安全感。**多部门开展“联合双随机”监管。**例如闵行区市场局联合消防部门、公安部门对进博会期间及企业酒店进行监察监管。**积极创新服务方式为企业提供更优质便捷服务。**积极运用智慧手段推进智慧监管，显著提高监管执法效率，超过86%的受访者对闵行区智能监管水平表示满意。

案例 5：打造智慧监管云中心

闵行区智慧监管云中心于2018年5月开始建设，2019年4月开始投入运行，贴合实际市场需求补充市级数据系统不足之处，已获得上海市智慧监管单项第1名，并入围全国智慧监管单项第32名，已接受古巴、西班牙等国外政府代表团学习参访。



来源：闵行区市场监督管理局

特色一：政企互动数据公开共享

闵行区与阿里巴巴、美团、饿了么、企查查等企业达成双向合作:政府根据企业大数据开展针对性执法，同时也完善企业数据模型与现存问题。通过社会与企业多方构建数据体系，增加数据多元性，开放数据资源，实现社会共治，更好地为群众服务，其中，政府有选择性地进行数据公开，在增加数据开放度的同时注重保护隐私。

特色二：数字化智慧监管

规范监管：形成标准化监管方式，将3000多条监管项目进行梳理和统一，政府全程利用监管云终端进行操作，不得超越范围对企业进行检查。

高效监管：“上一次门做多项事”，规定检查频次上限，避免重复监管。以往完成一次检查需一天半，现在仅需半个小时，检查人员通过线上操作在系统内自动生成检查结果。此外，智慧监管云中心即将开设部门间监管系统联通。

数据监管：根据投诉、举报数据形成7大类重点场所，根据重点问题进行政府上门服务，提出整改建议。例如自2018年起，区政府每年和阿里合作举办“问商友”活动，聘请专家针对投诉、举报问题对企业进行规范化指导。2019年投诉量下降17%。

基层监管：在各个街道设有基层市场监管所，每个月定期汇出数据模型与数据报告并进行重点问题分析，后续进行针对性的执法与管理。

智慧监管：利用人工智能与物联网技术实现多方位的监控，例如餐饮行业中的冷菜温度、老鼠检测，全区电梯维保等。目前全区的学校、酒店、餐饮行业已覆盖摄像头1951家，人工智能技术设备200多家，多家企业期望在智慧监管方面与闵行区政府达成合作。

三、闵行区营商环境亮点国际对标

按照对标国际原则，结合闵行区实际，本次评估对闵行区先进技术、服务长三角一体化高质量发展和创新能力等方面进行国际对标。

总体而言，对标国际标准，闵行区积极运用先进技术，迈向数字化制造技术4.0阶段。闵行区占据长三角桥头堡和国内外门户的区位优势，拥有长三角城市群交通网络中心虹桥商务区核心区，综合交通枢纽优势明显。

3.1对标国际标准，闵行区数字化制造技术应用迈向4.0阶段

第四次工业革命带来先进数字化制造技术，并不断普及，为制造业生产带来根本性变革，物理制造系统和数字化制造系统界限日益模糊。对标工发组织《2020年工业发展报告》提出的“制造技术0.0–4.0”标准，闵行区正在推动新一代人工智能产业发展，顺应社会生产的前沿变革趋势，迈向数字化制造技术4.0阶段。



图5 应用于制造业的数字化制造技术

来源：联合国2020年工业发展报告

据统计，闵行区已经集聚了140多家发展人工智能的企业，年产值规模突破100亿元。企业数量和创新链、产业链布局初显优势。其中，芯片、云计算、传感器、数据服务、生物识别等人工智能基础领域，机器识别、机器学习、视频识别、图像识别、语音识别、模式识别和人机交互等人工智能应用技术领域，以及无人机、智能医疗/健康、智能教育/娱乐、智能家居、智能安防、智能物流等集成应用领域都有涉及。除了英特尔、印孚瑟斯、喜马拉雅等知名企业外，矩子科技、移康智能、图正信息、阅面科技、行动教育等一批成长型企业也脱颖而出。此外，闵行区还集聚了维宏电子、柏楚电子、铼钠克数控、小船机器人等80多家智能制造、机器人等相关企业，人工智能、机器人和智能制造产业形成集聚规模和集聚效应。**上海马桥人工智能创新试验区**选址在闵行区，通过“区域+产业+创新”等各类政策叠加，聚焦人工智能“研发、制造、系统集成”等核心环节，重点发展“智能运载系统、智能机器人、智能感知系统、智能新硬件系统”等“四智”产业，引导优质产业项目落户试验区，构建特色产业生态，带动周边区域的转型升级，增强人工智能创新浓度，提高经济密度。

3.2对标国际城市（群），闵行区服务长三角一体化并打造国际创新引擎

3.2.1城市群概况对比

美国东北部大西洋沿岸城市群，又名波士华城市群，包括波士顿（电子城）、纽约（金融城）、费城（军工城）、巴尔的摩（钢铁城）、华盛顿（政治中心）等大城市以及200多个市镇。城市群占地13.8万平方公里，以全美2%的土地，居住了17%的人口，创造了20%的GDP。

长三角城市群以上海市、江苏9市、浙江9市和安徽8市为中心区，辐射带动长三角地区高质量发展。2019年12月，中共中央、国务院印发《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，规划范围包括上海市、江苏省、浙江省、安徽省全域（面积35.8万平方公里）。

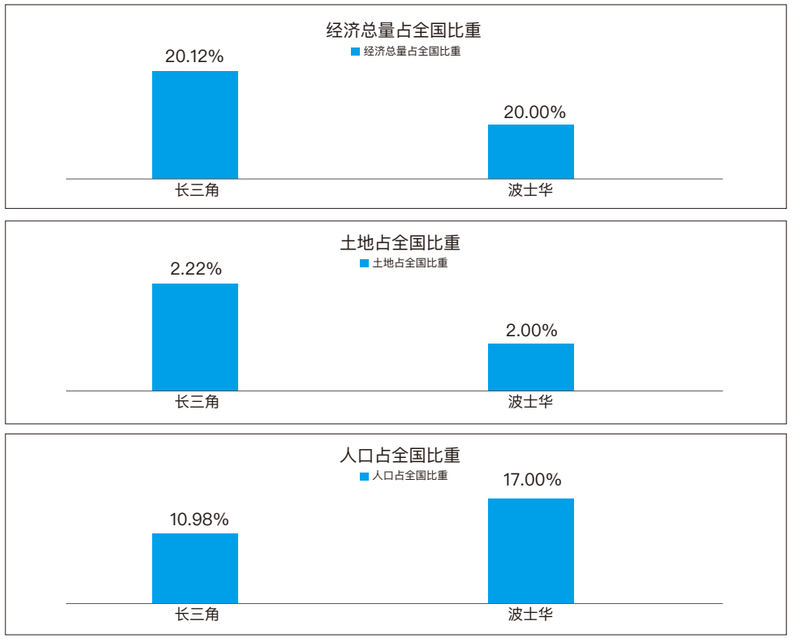


图6 长三角城市群和波士华城市群对比

来源：根据网络资料整理

3.2.1城市群概况对比

波士顿是波士华城市群的创新中心，也是全球知名的科技创新中心、教育文化之都、生物医药等产业研发重地。波士顿的全球教育生态系统排名第一，全球最有价值创新生态系统排名第二，全球最佳运行创业生态系统排名第三；波士顿有超过50个全球500强创新中心，每年有超过4000家新创公司，每年风投金额超过44亿美元。闵行区主动融入长三角一体化发展战略，营造良好创新生态。目前拥有科技孵化器29家，其中国家级12家，众创空间6家，其中国家级5家，在孵团队和企业共计1321家。

3.2.3综合交通枢纽区位条件对比

虹桥交通枢纽是目前世界上最大的综合交通枢纽之一，铁路、民航输送量目前已占全市45%。其中，铁路输送量占全市64%，枢纽内多种交通方式的“集疏运”功能充分体现。日均客流量超过115万人次，年旅客流量超过了4亿人次，这些都达到了世界之最。

波士顿南站	上海虹桥站
波士顿南站有7个站台13条股道，2018年日均载客量2.84万人。	2018年起降航班约26.7万架次，完成年旅客吞吐量4364.55万人次。在值机、行李托运、安检、登机4个环节全面引入自助服务设备。
波士顿洛根机场	**虹桥机场**
2018年客运量达4091万人次，每天飞机起降架次超过1200次。率先在机场安装3D图像电脑断层扫描系统，其安检和入关时间全美最短，平均等待时间为9.58分[3]。	上海虹桥站有16站台30股道，2019年日均旅客吞吐量115.6万人次，最高峰日流量达到145.6万人次。

表7 火车站对应火车站、机场对应机场

[3]联邦运输安全管理局（TSA）评估报告

展　望

1.建设惠企惠民新机制

进一步加强简政放权力度，形成自上而下统一口径和标准，完善政府服务改革配套机制和具体操作流程，真正实现惠企惠民。

2.打造科技成果转移转化新高地

推进国际科技成果转移转化示范区建设，支持高校院所开展技术转移，加强市区联动，支持市属国资国企改革，积极参与科创中心建设。围绕闵行区主导产业，推进产业链与创新链融合，支撑产业转型升级。

3.搭建人工智能高端应用场景

支持上海马桥人工智能创新试验区建设，推进人工智能应用场景搭建，加强产业导入资源投放。

4.成为园区转型发展领头羊

加大融资力度，推动存量用地二次开发，提高土地资源节约集约利用水平，促进重大项目开工建设。

5.深化营商环境建设

从营商环境建设的大局出发，打破部门壁垒，共享共建共治，运用智能化手段提高行政效率和优化企业体验。

6.对标国际标准

对标国际，加强闵行区在国际平台上的宣传，打造独一无二的区域名片。

附录 1：营商环境评估指标设计方法和原则

1.1设计理念

以联合国工业发展组织（UNIDO，以下简称工发组织）包容可持续产业发展（ISID）为设计理念，形成营商环境评估指标体系。

1.1.1联合国工业发展组织介绍

联合国工业发展组织成立于1966年，是致力于促进工业发展的联合国专门机构，努力完成减贫、包容性全球化和环境可持续性方面的目标。其主要任务是促进和加快发展中国家和转型期经济体的可持续工业发展。工发组织重点关注四项战略优先事项：创造共同繁荣、提升经济竞争力、保护环境、加强知识分享和机构建设。

截至2019年，工发组织拥有170个成员国，总部在奥地利维也纳，其驻地网络包括全球48个区域中心和区域代表处，涵盖156个国家。工发组织在全球有9个投资与技术促进办公室（ITPO），通过促进发达国家与发展中国家和经济转型国家之间的投资和技术合作，为减少发展不平衡作出贡献。

1.1.2可持续发展议程

目前，工发组织正围绕联合国《2030年可持续发展议程》（The 2030 Agenda for Sustainable Development）的核心，采取多项行动，为推动实现可持续发展目标作出贡献。该议程涵盖17个可持续发展目标（如图1），于2016年1月1日正式生效。



《2030 年可持续发展议程》17 个可持续发展目标

1.1.3工发组织包容和可持续发展与产业发展的理念

工发组织的目标是让它的所有成员国都实现具有包容性和可持续的产业发展(Inclusive and Sustainable Industrial Development,ISID)。ISID意味着：

——每一个国家都在各自的经济中实现较高水平的工业化，并受益于工业产品和服务市场的全球化；

——每个国家都从工业增长中受益；

——在环境可持续的框架内支持更广泛的经济和社会发展；

——所有相关发展产业独一无二的知识和资源结合在一起，最大程度地实现ISID的发展作用。

1.2研究方法

1.2.1国际理念与可操作性相结合

借鉴工发组织的理念，在对标国际有影响力的营商环境评价指标体系的基础上，提出具有可操作性的营商环境评价指标体系和闵行区进一步优化营商环境的对策建议。

1.2.2定量与定性研究相结合

采用指标数据量化分析和案例定性分析相结合的方式，对闵行区营商环境进行深入分析和科学评估。

1.2.3实地调研与文献分析相结合

在广泛收集和梳理国际营商环境评价指标体系的基础上，深入开展实地调研，访谈政府部门和园区企业，并发放企业调查问卷，了解企业诉求，对问卷调查结果进行统计分析。

1.3设计原则

1.3.1一致性原则

一是参照工发组织系列研究成果和标准。工发组织设计有围绕包容性和可持续的产业发展为目标的指标体系，例如《工业竞争力报告》《工业园区国际指南》系列标准、《2020全球工业发展报告》。二是参照其他国际指标，如联合国贸发会议《世界投资报告》、世界银行《营商环境报告》、瑞士洛桑管理学院《世界竞争力报告》等国际上有影响力的营商环境评价指标体系，所选指标与联合国工发的理念和年度报告指标具有一致性，确保评估结果有较高的参考价值。

1.3.2指导性原则

近期，《优化营商环境条例》（国令第722号）、《上海市全面深化国际一流营商环境建设实施方案》、《闵行区关于进一步优化营商环境工作的实施意见》（闵委办发〔2019〕10号）已经发布。结合上述政策文件指导理念，设计出体现闵行区经济运行的总体特征和产业特色的营商环境评估指标体系，并对区内营商环境作出专业评价。

1.3.3可操作性原则

结合上海市和闵行区实际，选取数据采集较为便捷又易量化计算的指标，数据计算方法符合通用的国际核算规则。

数据来源

统计年鉴：上海市统计年鉴、闵行区统计年鉴等

公开数据：上海市闵行区国民经济和社会发展统计公报、闵行区社会经济发展统计公报等

政策发布：闵行区十三五规划、闵行区关于促进科技创新和成果转化政策意见的操作细则

附录 2：企业问卷调查分析

问卷调查是本报告重要的信息来源，从企业的主观感受来客观体现和验证营商环境的建设成效。本报告中完整地呈现问卷调查的结果，也反映了闵行区对受访企业的尊重和对企业感受的重视。这也是营商环境建设中很重要的一面镜子。

2.1受访公司分布情况

（1）问卷有效程度

本次问卷调查共发放问卷274份。其中，参与问卷调查的国营企业19家，民营企业167家，外商独资42家，中外合资企业25家，其他21家。行业分布和规模分布如下图所示。本次问卷调查共发放问卷274份。其中，参与问卷调查的国营企业19家，民营企业167家，外商独资42家，中外合资企业25家，其他21家。（以下资料来源均为课题组调研整理所得）

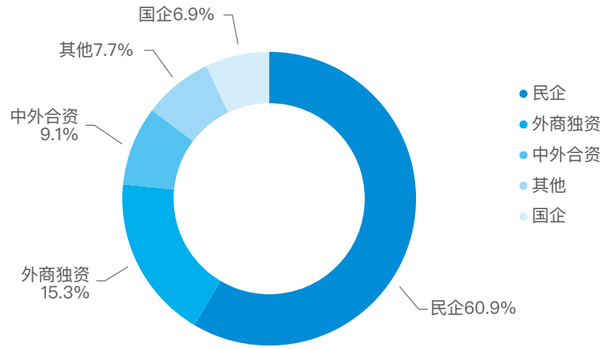


图1 企业性质分布图

（2）问卷发放范围

本次问卷发放范围覆盖紫竹高新技术产业开发区、临港浦江工业园区、漕河泾开发区、漕河泾科技绿洲、闵行区经济技术开发区、马桥人工智能园区等。

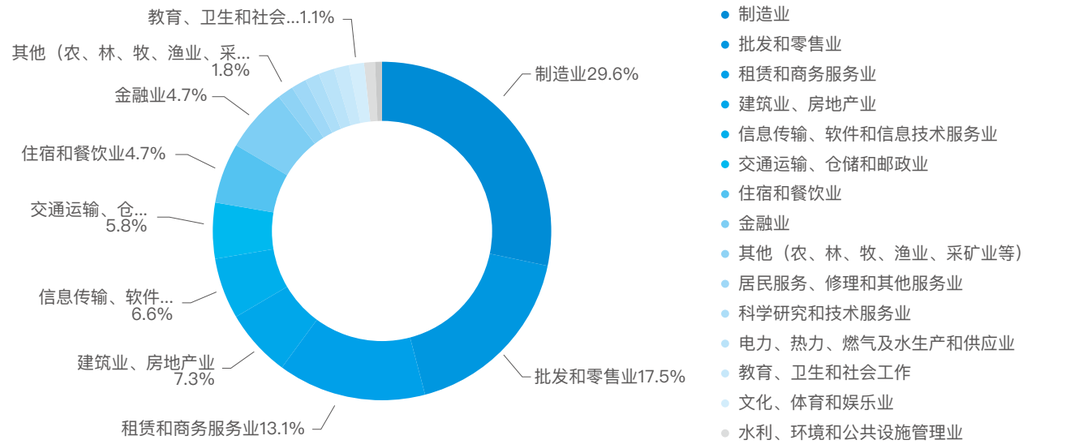


图2 企业所属行业分布图

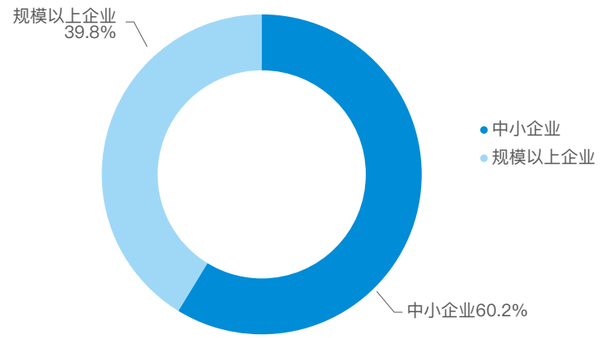


图3 企业规模分布图

2.2问卷调查结果分析

（1）企业落户主要考虑因素

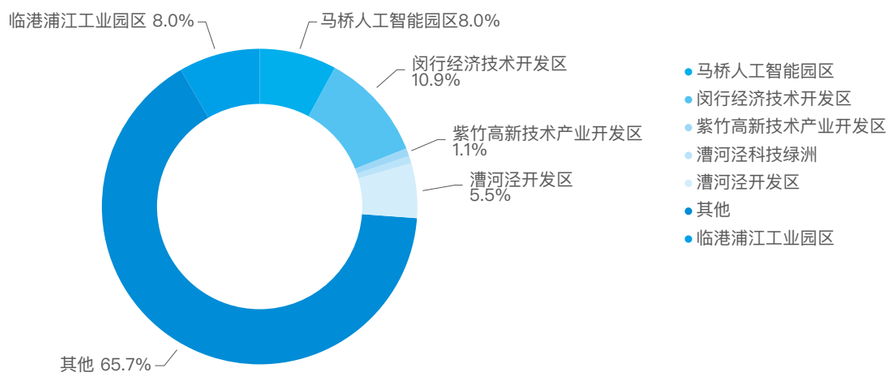


图4 企业所在园区分布图

（2）企业追加投资意愿

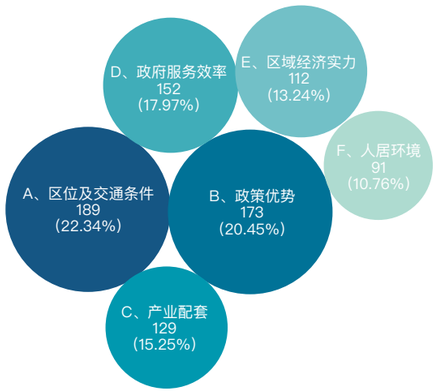


图5 企业落户主要考虑因素

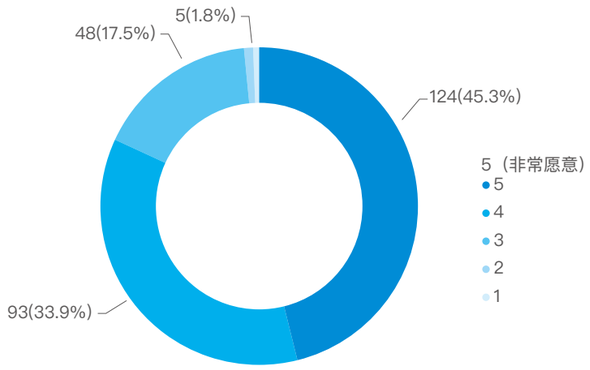


图6 企业追加投资意愿

附录 3：闵行区营商环境满意度调查问卷

您好：

非常感谢您抽出宝贵时间参与此次调查。本次问卷调查用于闵行区营商环境状况评估。仅供研究分析之用，您所提供的资料不会对外公开，请放心填 答。

一、企业基本信息

1、企业性质：

国企 / 民企 / 中外合资 / 外商独资 / 其他

2、所属行业：

制造业金融业

电力、热力、燃气及水生产和供应业建筑业、房地产业

交通运输、仓储和邮政业租赁和商务服务业

批发和零售业

信息传输、软件和信息技术服务业住宿和餐饮业

水利、环境和公共设施管理业科学研究和技术服务业

居民服务、修理和其他服务业教育、卫生和社会工作

文化、体育和娱乐业

公共管理、社会保障和社会组织、国际组织其它（农、林、牧、渔业、采矿业等）

（以上指标来自国家标准《国民经济行业分类》）

3、企业规模：

规模以上企业（年主营业务收入在 2000 万元以上的工业企业） 中小企业

4、所在园区：

紫竹高新技术产业开发区临港浦江工业园区

漕河泾开发区 漕河泾科技绿洲

闵行区经济技术开发区马桥人工智能园区 其它

5、落户闵行区的时间： 年

1 年以内

1–3

3–5

5年以上

6、落户的主要考虑因素（可多选）

A、区位及交通条件	B、政策优势	C、产业配套
D、政府服务效率	E、区域经济实力	F、人居环境

二、营商环境评价

填写说明：本调查问卷中评价内容共分五部分，请各公司按照实际情况填写。涉及到满意度问题采用量表统计，数字 1–5 分别对应“非常不满意–不满意–一般–满意–非常满意”或“非常不同意–不同意–一般–同意–非常同意”。

评价内容	程度				
	1	2	3	4	5
第一部分 产业发展环境 说明：您在区域内发展产业环境的评价，涉及区域经济活力、市场自由度等方面的感受。					
1.1 区域经济发展具有活力	○	○	○	○	○
1.2 政府对企业发展干预少 说明：例如，企业准入政策等	○	○	○	○	○
1.4 区域交通、信息、人流枢纽程度高	○	○	○	○	○
1.5 整体产业发展环境逐年优化	○	○	○	○	○
第二部分 投资环境 说明：您对在区域内开办经营企业的整体感受及投资信心					
2.1 开办企业便利程度	○	○	○	○	○
2.2 曾经或计划追加投资意愿	○	○	○	○	○
2.3 整体投资环境逐年优化	○	○	○	○	○
第三部分 绿色包容环境 说明：您在区域营商过程中对于绿色、包容、可持续发展等方面的评价					
3.1 交通和基础设施完备程度	○	○	○	○	○
3.2 企业目前是否涉及文化创意、科技创新等内容？ 是 – 跳转 3.2.1					
3.2.1 文化创意基础和发展环境（例如人才支持、高校资源、智库等）	○	○	○	○	○
3.3.1 咨询和中介机构服务可获得性	○	○	○	○	○
3.4 夜间（晚 7 点至次日 6 点）商务及生活消费便利程度	○	○	○	○	○
3.5 是否在生产中使用低碳循环科技？是–跳转 3.5.1					
3.5.1 循环科技在企业应用程度（例如，评奖评优提供奖金、提供财政补贴）	○	○	○	○	○
3.6 整体绿色包容环境逐年优化	○	○	○	○	○

评价内容	程度				
	1	2	3	4	5
第四部分 创新创业环境 说明：您认为在该区域内进行创新创业的状况评价					
4.1 办公用房/厂房租赁价格	<1元/m2/天	1–3元/m2/天	3–5元/m2/天	5–7元/m2/天	>7元/m2/天
4.2 员工平均通勤时间	0.5小时以内	0.5–1小时	1–1.5小时	1.5–2小时	2小时以上
4.3 是否接触过风险投资机构（PE、VC 等） 是–跳转 4.3.1					
4.3.1 风投机构活跃度	○	○	○	○	○
4.4 是否曾接受融资或打算融资？是，跳转 4.4.1 & 4.4.2					
4.4.1 区域融资渠道多样化程度	○	○	○	○	○
4.4.2 联系区域融资渠道的便利度	○	○	○	○	○
4.5 整体创新创业环境逐年优化	○	○	○	○	○
第五部分 政务服务环境 说明：您认为区政府对企业在本区域内营商的管理、支持和服务的情况					
5.1 政策制定及政务执行的透明度（例如政策传达、信息公开等服务）	○	○	○	○	○
5.2 政策可兑现度（政策颁布后的落实情况）	○	○	○	○	○
5.3 智能监管水平满意度（例如电子化的信息统计和查询）	○	○	○	○	○
5.4 整体政务服务环境逐年优化	○	○	○	○	○
6. 经营过程中遇到的问题或政策诉求（可以案例形式说明）					

附录 4：闵行区涉企政策清单和政策条款

1.加快推进先进制造业产业扶持政策

推进项目引进和产业集聚

支持企业技术创新和产品推广应用加强产业发展载体和基地建设

营造良好的产业发展环境

2.进一步鼓励企业对接多层次资本市场

鼓励企业在沪深交易所上市

鼓励企业在全国中小企业股份转让系统和上海股权托管交易中心挂牌

鼓励企业在境外上市

鼓励企业利用资本市场并购重组鼓励企业引入股权投资

鼓励企业利用债券市场融资

3.加快推进现代服务业发展，提升现代服务业载体功能，聚焦重点产业领域发展，推动现代服务业创新转型，营造现代服务业发展软环境

4.促进金融产业发展进一步支持实体经济鼓励总部金融机构发展

鼓励国内投资类金融企业和外资金融企业发展鼓励企业发展金融类

大力发展股权投资 对接多层次资本市场

拓宽中小企业融资渠道积极引进金融人才

鼓励举办各类金融活动

5.推动新一代人工智能产业发展，支持人工智能应用场景和示范项目，支持人工智能企业科技创新支持公共技术服务平台，发展推进人工智能企业集聚发展

6.张江高科技产业开发区政策众创空间建设众创空间服务创新创业活动促进创业成效

引进或建设国际国家服务平台知识产权服务平台建设和服务企业知识产权保护和创造

科技中介服务平台建设和服务

企业信用管理服务平台建设和服务企业购买信用服务

共性技术服务平台和服务企业购买技术服务

企业专利联盟

科技融资服务平台

投贷联动试点银行和科技支行保险机构服务

创业投资机构服务并购服务

贷款贴息债券融资信用保险科技保险

企业改制上市智慧园区建设智慧交通建设

生产性公共配套设施建设生产性特殊配套设施建设土地集约利用

能源集约利用水污染控制

水资源集约利用大气污染控制

固体废弃物污染控制政策服务体系建设 人才评价体系建设 国家支持落地保障

人才服务平台建设和服务购买人才服务

保障设施建设贷款贴息人才医疗服务

特殊高端人才保障人才引进

人才培育

人才创新创业园（基地）建设和服务支持人才创新创业

人才奖励

国际科技成果引进转化 企业自主研发成果转化 产学研协同创新成果转化军民融合创新成果转化 创新成果推广运用

信息技术产业化应用 大数据产品推广应用 原创技术设备示范应用新技术模式示范应用 技术标准创制

创新型企业奖励 国际技术合作交流国内创新合作交流创新品牌建设

引进国际产业资源重大科学设施配套

促进企业提升创新能力促进新兴产业建设

促进新兴产业集群建设创新功能集聚区建设

7.加快企业发展质量能力建设

聚集重点领域企业加强品牌发展鼓励企业加强自主品牌建设加大品牌宣传推广力度

引导企业开展标准化工作

提升质量水平

鼓励企业推进能源管理体系建设支持企业开展测量管理体系建设

8.加快推进生物医药产业发展专项政策鼓励生物医药研发机构集聚

支持企业获得《药品注册批件》

支持企业获得《医疗器械注册证书》

鼓励生物医药相关企业开展重大产业技术公关公共技术服务平台建设

公共服务技术平台为区内企业提供服务

支持开展化学仿制药质量好疗效一致性评价鼓励开展生物医药企业创新成果产业化

推动区内生物医药企业规模化发展 吸引社会资本支持生物医药产业发展

对聚焦重点领域或产业转型发展具有较 大影响力的重点项目，实行“一事一议”

9.加快推进文化创意产业发展

载体类、主体类、平台类、项目类投融融资

落户税收优惠

强化人才服务支持

10.促进金融产业发展

鼓励总部金融机构发展

鼓励国内投资类金融企业和外资金融企业发展鼓励类金融企业发展

大力发展股权投资 对接多层次资本市场

放大政策性融资担保效应积极引进金融人才

鼓励举办各类金融活动

11.推进科技创新创业和成果转化，加强科技创新平台建设，大力扶持初创企业发展，支持科技企业成长壮大，支持发展科技专业服务